



AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y domicilio del responsable

DGSO MÉXICO, S.A. DE C.V. y/o “**ParQ**”, en lo sucesivo **LA ENTIDAD**, con domicilio en Joaquín Angulo 2776, Circunvalación Vallarta, Guadalajara, Jalisco, México CP 44680, y portal web <https://dgsomexico.com/> es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y mediante este aviso, le informa lo siguiente:

2. Datos de Contacto de LA ENTIDAD

Domicilio: Joaquín Angulo 2776, Circunvalación Vallarta, Guadalajara, Jalisco, México CP 44680

Correo electrónico: info@dgsomexico.com

Teléfono: [+52 \(33\) 4523 1697](tel:+52(33)45231697)

3. Datos Personales que se recaban

Los datos que Usted proporcione en el portal web o aplicaciones móviles (**Plataforma ParQ**) de **LA ENTIDAD**, a través de los formatos de registro que se ponen a su disposición son comunicados por Usted de forma libre y voluntaria por lo que Usted declara los siguientes datos personales de contacto y/o de identificación:

- **Datos personales:** Nombre, correo electrónico, número de teléfono.
- **Datos vehiculares:** Placa, color, año modelo, estado donde fue emplacado, tipo de vehículo, marca, modelo.
- **Geolocalización:** Al usar la APP
- **Datos fiscales:** En su caso, según los servicios solicitados RFC, razón social, régimen fiscal, código postal, constancia de situación fiscal.
- **Datos bancarios:** Datos de la(s) tarjeta(s) bancaria(s) proporcionada(s) para el pago de los servicios.

LA ENTIDAD no almacena ningún dato bancario, o de tarjetas de crédito o débito que usted proporciona para realizar pagos de servicio. La información de sus tarjetas de crédito o débito es enviada directamente a terceras empresas denominadas agregadores de pagos electrónicos y/o pasarelas de pagos para poder aceptar las tarjetas y tokenizar la información, así como para procesar pagos electrónicos de los Servicios de **LA ENTIDAD** desde sus plataformas web o aplicaciones móviles. Los agregadores de pagos electrónicos y/o pasarelas de pagos, pudieran ser las que se enlistan a continuación de manera enunciativa: “Openpay”, “EspiralApp” o “PayPal”, que se comprometen, mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales; puede consultar los avisos de privacidad en los sitios web de dichas empresas. **LA ENTIDAD** no se hace responsable del contenido, tratamiento y veracidad de las políticas de privacidad y la recopilación de datos de las empresas agregadores de pagos y/o pasarelas de pagos.

Todos los usuarios que pagan desde la aplicación móvil de **LA ENTIDAD** o recarguen saldo en el sitio web, reciben un comprobante de su pago en el correo electrónico que proporcionaron al crear su cuenta de acceso.

Geolocalización.- Al usar las aplicaciones móviles de **LA ENTIDAD**, se obtiene su ubicación actual para poder proporcionarle información sobre los Servicios de **LA ENTIDAD** cercanos a su ubicación, sin embargo, en su equipo SmartPhone Usted puede habilitar o deshabilitar en sus opciones de privacidad desde la gestión de su sistema operativo, en el caso de que usted indique que no desea proporcionar la ubicación actual, es posible que los Servicios de ubicación y muestra de Servicios cercanos no funcionen correctamente.

Al ingresar sus datos personales en la **Plataforma ParQ**, Usted acepta este Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento y/o autorización expresa a **LA ENTIDAD** para recolectar, procesar/tratar, utilizar y almacenar su información personal para las finalidades que son descritas a continuación.

4. Finalidad de los Datos Personales

EL USUARIO consiente que sus datos personales sean utilizados por **LA ENTIDAD** con la finalidad principal de:

- a. Identificación, localización y contacto
- b. Verificar y confirmar su identidad.
- c. Identificar su cuenta dentro de los servicios ofertados por **LA ENTIDAD** en su PLATAFORMA.
- d. Realizar la tokenización para procesar pagos electrónicos a través de los agregadores de pagos electrónicos y/o pasarelas de pagos con los que tiene relación contractual **LA ENTIDAD**.
- e. Validar su identidad cuando crea una cuenta en la PLATAFORMA de **LA ENTIDAD**, al recibir un código de verificación en el correo electrónico que Usted proporcionó como llave de acceso a las aplicaciones móviles.
- f. Facturación en caso de ser solicitado en la PLATAFORMA de **LA ENTIDAD**.
- g. Atención a sus solicitudes, quejas, dudas y/o comentarios relacionados con los servicios de **LA ENTIDAD**.
- h. Notificación de avisos y servicios que la autoridad correspondiente considere pertinente informarle mediante la PLATAFORMA de **LA ENTIDAD**.
- i. Las demás finalidades que resulten necesarias para la prestación de los servicios por usted requeridos.

Finalidades Secundarias

- a. Para enviar vía correo electrónico, avisos y/o comunicados para mantener informados a la comunidad de usuarios de los servicios de **LA ENTIDAD**.
- b. Realizar encuestas de calidad en el servicio y atención a clientes.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades secundarias, usted deberá comunicar lo anterior a la dirección de contacto: **info@dgsomexico.com**

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. Pagos electrónicos

LA ENTIDAD no almacena ningún dato bancario, o de tarjetas de crédito o débito que usted proporciona para realizar pagos de servicio. La información de sus tarjetas de crédito o débito es enviada directamente a terceras empresas denominadas agregadores de pagos electrónicos y/o pasarelas de pagos para poder aceptar las tarjetas y tokenizar la información, así como para procesar pagos electrónicos de los Servicios de **LA ENTIDAD** desde sus plataformas web o aplicaciones móviles. Los agregadores de pagos electrónicos y/o pasarelas de pagos, pudieran ser las que se enlistan a continuación de manera enunciativa: “Openpay”, “EspiralApp” o “PayPal”, que se comprometen, mediante un contrato u otros medios legales aplicables, a implementar las medidas de seguridad necesarias para garantizar un nivel de protección adecuado a sus datos personales, puede consultar los avisos de privacidad en los sitios web de dichas empresas. **LA ENTIDAD** no se hace responsable del contenido, tratamiento y veracidad de las políticas de privacidad y la recopilación de datos de las empresas agregadores de pagos y/o pasarelas de pagos.

Todos los usuarios que pagan desde la aplicación móvil de **LA ENTIDAD** o recarguen saldo en el sitio web, reciben un comprobante de su pago en el correo electrónico que proporcionaron al crear su cuenta de acceso.

6. Medidas de Seguridad y tiempo de conservación

LA ENTIDAD implementará las medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas necesarias para procurar la integridad de sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

La retención de sus datos se extenderá por el periodo de contratación de los servicios de **LA ENTIDAD** en consonancia con los propósitos expuestos en este aviso y los plazos legales correspondientes.

7. Limitaciones de la Divulgación de Información:

Usted podrá limitar la divulgación de su información siempre que no interfiera con las finalidades Principales del servicio que prestamos enviado un correo electrónico a **info@dgsomexico.com**

Si desea revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales o limitar su divulgación, puede presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico: **info@dgsomexico.com**

La comunicación de la respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se llevará a cabo por correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante en un plazo máximo de 20 días hábiles.

8. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de los datos personales:

Usted tiene derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley, (conjuntamente, “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO se ejercerán mediante la presentación de la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección **info@dgsomexico.com**.

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se proporcionará en un plazo máximo de 20 días hábiles.

9. Cookies, Web Beacons y Tecnologías similares

Utilizamos cookies, web beacons y/o tecnologías similares para mejorar su experiencia en nuestro sitio web. Estas herramientas recopilan información como su dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y la duración de su visita. Esta información se puede utilizar para analizar tendencias, administrar el sitio y mejorar nuestros servicios. Puede deshabilitar estas tecnologías en la configuración de su navegador, pero tenga en cuenta que esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

De igual forma al acceder a las aplicaciones móviles, se obtiene su ubicación actual para poder proporcionarle información sobre los Servicios de **LA ENTIDAD** cercanos a su ubicación, sin embargo, en su equipo SmartPhone Usted puede habilitar o deshabilitar en sus opciones de privacidad desde su sistema operativo, en el caso de que usted indique que no desea proporcionar la ubicación actual, es posible que los Servicios de ubicación y muestra de Servicios cercanos no funcionen correctamente.

10. Cambios al Aviso de Privacidad.

LA ENTIDAD se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad a través de su divulgación en las aplicaciones móviles, nuestro sitio web y avisos en carteles en nuestras oficinas; sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo electrónico: **info@dgsomexico.com**

Última actualización: 29 de enero 2026